

Bienvenue sur votre Espace Famille & Citoyen

Sommaire

Je me connecte	3
Les fonctionnalités de votre Espace	4
Dossier administratif	6
Inscription aux activités	7
Réservation aux activités	8
Modes de réservation	9
Réservation avec application d'une périodicité	1
Comment vérifier les réservations	11
Fonctionnement de l'agenda	12
Autres démarches	1.
Comment faire une demande de prélèvement automatique	14

Je me connecte

Voici l'adresse à connaitre et à enregistrer en favori pour profiter des services :

www.espace-citoyens.net/cdc-obb

Vous avez déjà un espace sur l'Espace Famille et Citoyen mais vous n'arrivez pas à vous connecter ou vous avez oublié vos identifiants ?

Dans tous les cas, cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe » où vous pourrez simplement saisir votre adresse mail

- Vous allez recevoir un premier mail où vous devrez cliquer sur un lien certifiant que vous êtes bien à l'origine de cette demande.
- Vous recevrez un second mail qui vous indiquera votre identifiant et un mot de passe temporaire que vous pourrez modifier par la suite.

Vous êtes une nouvelle famille et vous n'avez jamais fréquenté nos services ?

Créez votre Compte Personnel en renseignant votre identité, votre adresse et les moyens de vous contacter. Une adresse mail est obligatoire. Choisissez vos identifiants de connexion : nom d'utilisateur et un mot de passe.

Il est conseillé de remplir un maximum d'informations afin qu'elles soient récupérées automatiquement lors de la saisie de vos demandes en ligne.



Les fonctionnalités de votre Espace

Une fois identifié, vous arrivez sur votre espace famille & Citoyen personnalisé.

Vous y trouvez l'ensemble des informations relatives à votre famille, les inscriptions aux activités de vos enfants, vos factures et l'accès au paiement sécurisé en ligne.

Mon Espace

- Profil : Vérifiez et modifiez vos coordonnées,
- Identifiants : modifiez votre mot de passe
- Entourage : Ajoutez des membres à votre famille (Enfants et/ou contacts)

Retrouvez tous les membres de votre famille

En cliquant sur l'un de vos enfants, vous accéder à l'agenda des activités qu'il fréquente. Vous pouvez alors l'inscrire ou modifier des réservations.

Ainsi que tous vos contacts



Les fonctionnalités de votre Espace

MON TABLEAU DE BORD

€

Mes factures

Créer une

inscription

 \wedge

CdC

Dernières

demandes

2

Modifier les

réservations

*

CAF

MA FAMILLE

AUTRES ESPACES

8

Pièces

iustificatives

Justificatif

d'absence

Mes actualités

Simulation

des tarifs

Coordonnées

Autres

démarches

Dernières démarches / Echanges à lire

MON ACCUEIL 📳 ACTUALITÉS 📃 EDITION DE DOCUMENTS

Pierre-Louis OREE DE

communautedecommunes@belinois.fr

11

Rose

🔒 Identifiants 🛛 🏭 Entourage

34 Rue des Freres Bailleul

2220 LAIGNE-EN-BELIN

BERCE

02 43 47 02 20

02 72 88 17 57

Fleur

MON ESPACE

Profil

Marguerite

CONTACTS

Jasmine

MEMBRES FOYER

Retrouvez l'historique de vos démarches et suivez l'avancée de celles en cours, consultez vos échanges avec les services administratifs.

Mes factures

Bonjour Monsieur OREE DE BERCE.

Dernière connexion le 17/06/2019 à 11:14

Edition de

documents

Vous pouvez consulter et télécharger vos factures, suivre leur recouvrement et effectuer un paiement sécurisé en ligne.

C

Pièces justificatives

Cet espace de stockage est à votre disposition . Vous seul pouvez consulter son contenu.

Vous pouvez y garder des documents (certificat médical, avis d'imposition, copie de carnet de vaccination, etc.)

Coordonnées

Vous pouvez modifier votre adresse, numéro(s) de téléphone ou email.

Dossier administratif

Avant toute inscription aux activités, vous devez obligatoirement remplir un dossier d'inscription administratif pour chaque enfant à inscrire.

Vérifier vos coordonnées dans « Mon Espace »

Sélectionner l'enfant à inscrire dans la partie « Membres de ma famille » puis Dossier Unique administratif dans « Créer une inscription »

B Remplir toutes les rubriques du formulaire et joindre les pièces justificatives.

Contrôle des vos données et des justificatifs par nos services

5 Validation de votre demande sous un délai maximum de 7 jours.

Vous pouvez suivre à tout moment l'avancée du (des) dossier(s) administratif(s) dans « **Dernières demandes** » et « **Echanges à lire** »



•		I	Mai 20)19		Þ	MON AGENDA
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	Votre agenda ne comporte aucun événem
29	30	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31	1	2	

Inscription aux activités

Dès que le dossier administratif de votre enfant est validé par nos services, vous avez la possibilité d'inscrire votre enfant aux activités périscolaires (Accueil périscolaire et Mercredis Loisirs).

Choisir l'activité à laquelle vous souhaitez inscrire votre enfant

Remplir toutes les rubriques du formulaire

Se pas oublier de saisir les réservations à la suite de l'inscription ou ultérieurement en passant par « Modifier les réservations »

Rappel ! Toute présence sans réservation préalable fera l'objet d'une majoration de 30% à la facturation et les absences non signalées seront également facturées.

MON ACC	cueil 📋 Actualités		Bonjour Monsieur OREE DE BERCE. Demière connexion le 09/05/2019 à 16:35			
(i)	Fleur CIAS	MES INFORMATIONS				
		Changement de courriels Changement de téléphones	Changement d'adresses			
	MA FAMILLE					
	Créer une inscription					
	Créer une inscription					
	Accueil de loisirs Mercredis		0			
	Accueil périscolaire - Ecommoy		0			
	Accueil périscolaire - Laigné en Belin - JB Galan		0			
	Accueil périscolaire - Marigné Laillé		0			
	Accueil périscolaire - Moncé en Belin - Elémentaire		0			
	Accueil périscolaire - Moncé en Belin - Les Capucines		0			
	Accueil périscolaire - St Biez en Belin		0			
	Accueil périscolaire - St Gervais en Belin - R Deret		0			
	Accueil périscolaire - St Gervais en Belin - Ste Anne		0			
	Accueil périscolaire - St Ouen en Belin		0			
	Accueil périscolaire - Teloché		0			

MA ME IF VE SA DI Votre agenda ne comporte aucun événement.

MON AGENDA

Mai 2019

111

Réservation aux activités

C'est votre outil de service en ligne qui vous permet de réserver les activités périscolaires pour votre enfant. Il est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

Oliquer sur le profil de l'enfant puis cliquer sur

l'onglet « Modifier les réservations »

MON AC	CUEIL 몔 ACTUAL	lītés					Bonjour Monsieur Dernière connexion le	OREE DE BERCE. 09/05/2019 à 16:35	Q			
		Fleur CIAS			Mes inf	ORMATIC	NS					
					Changement de courriels	Changement de téléphones	Changement d'adresses				Veet 16 ee ekse	П.,
	ma fami	LLE								effectuer les	s réservations.	elle
	Modifier les réservations	Créer une inscription										
	Modifier les rése	ervations										
	Accueil Péri	iscolaire	Accueil périsc	olaire Ecommoy		du 02/09/2019	au 03/07/2020		0	•		
	Sept LU MA ME	tembre 2019 E JE VE S/	NON <	Accueil Périscol	aire				٢			

Modes de réservation

Après avoir lu le message d'information et cliqué sur « Commencer », deux modes de réservation sont possibles :



Vous pouvez effectuer la même réservation pour un autre enfant avant de valider les choix : La réservation est terminée

Réservation avec application d'une périodicité



Comment vérifier les réservations ?

Vous avez inscrit votre enfant ... mais avez-vous réservé les jours souhaités ? Pour vérifier si vos réservations sont exactes, retournez sur votre page d'accueil, et cliquez sur l'image de l'enfant.

Boniour Monsieur OREE DE BERCE.

Cliquez sur l'image de l'enfant pour afficher son agenda et ses inscriptions



Retrouvez ses activités

Le calendrier de réservation apparaît en couleur pour l'enfant sélectionné.

En cliquant sur la petite loupe en bout de ligne, vous pourrez afficher les détails de l'inscription :

- Dates d'inscription
- Tarif personnalisé selon votre situation
- Agenda des réservations

Fonctionnement de l'agenda



Autres démarches



Autres démarches

C'est dans ce menu que vous pourrez retrouver les services suivants :

- Demande de suppression d'un contact : Si vous souhaitez supprimer une personne de votre entourage qui n'a plus de lien avec votre famille
- Demande d'arrêt du prélèvement automatique : Si vous souhaitez régler vos factures par autre moyen de paiement (CESU, Chèques vacances, etc.)

Réservation hors délai

 Démarche explicative pour demande de modification des réservations hors délai : Ajouter ou supprimer des réservations dans les 7 jours précédent la présence.

Comment faire une demande de prélèvement automatique ?

Vous avez inscrit votre enfant et vous souhaitez que vos factures soient prélevées automatiquement chaque mois.

MON ACCUEIL ACTUALITÉS ACTUALITÉS DOCUMENTS OR ACTIVITÉS INFOS	PRATIQUES Bonjour Mo Dernière conr BORD Espace de stockage Mes actualités Coordonnées Docume	ensieur OREE DE BERCE. Invexion le 00/12/2021 à 10.34 Sur Ve sur le Prélèvements	otre tableau de bord , cliquez menu « Mes prélèvements »	
	N ACCUEIL 🚺 ACTUALITÉS 🔳 DOCUMENTS 🗍	O ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES	onjour Madame CIAS. emière connexion le 08/12/2021 à 11:52	Mairie de Teloché pour la restauration scolaire de Teloché
Sur cet écran, sont affichés	FACIURES S ENFANCE JEUNESSE MES	PRÉLÈVEMENTS		
auprès desquels il est	N À LA FACTURE EN LIGNE MAIRI	ie de teloché - Restaurant scolaire teloché	·	Regie de Récettes CDC Pole Enfance Jeunesse – Activités
possible de faire une demande de prélèvement automatique de vos factures.		yeur Payeur: JASMINE CIAS Etat: Sans mandat	Adhérer au prélèvement	Petite Enfance pour toutes les activités Crèche et Halte garderie
Le contenu de chaque cadre correspond à un créancier.	RÉGIE	DE RECETTES CDC POLE ENFANCE JEUNESSE - ACTIVITÉS PETITE ENFAN yeur Payeur: JASMINE CIAS Etat: Sans mandat	CE Adhérer au prélèvement	
Pour rappel, les inscriptions des enfants liées à ce créancier sont indiquées sous chaque payeur	REGIE	E RECETTES CDC - POLE ENFANCE JEUNESSE - ACTIVITÉS ENFANCE JEUN yeur Payeur: JASMINE CIAS Etat: Sans mandat scription Inscriptions : ose CIAS Accueil Périscolaire 9 h - 2021/2022	• SSE Adhérer au prélèvement du 02/09/2021 au 07/07/2022	Régie de Recettes CDC Pôle Enfance Jeunesse – Activités Enfance Jeunesse pour toutes les activités périscolaires des enfants scolarisés, Vacances et

Comment faire une demande de prélèvement automatique ?

Vous avez inscrit votre enfant et vous souhaitez que vos factures soient prélevées automatiquement chaque mois.

MON ACCUEIL 🚺 ACTUALITÉS 🖲	DOCUMENTS O ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES	Bonjour Madame CIAS. Demière connexion le 08/12/2021 à 11:52	Cliquer sur « Adhérer a	u prélèvement »
MES FACTURES ACTIVITÉS ENFANCE JEUNESSE	MES PRÉLÈVEMENTS		dans la case du créancier so	uhaité
ADHÉSION À LA FACTURE EN LIGNE	MAIRIE DE TELOCHÉ - RESTAURANT SCOLAIRE TELOCHÉ	mandat	ANNULER LA DÉMARCHE ADHÈRENT AU N Adhérer Jasmine CIAS	ALLERA L'ETADE 2>
MES PRÉLÈVEMENTS		Adherer au prelevement	CREANCIE Nom Marine de Teloché bentifiant Créancier SERA (FR91222528038) Adresse 118 Ruir du 8 Mai 72220 T	
	Remplir le formulaire avec vos coc	rdonnées bancaires	MANDAT RUM 121720394FAF1000000 18AN	00000001122001
	Télécharger le mandat SEPA ainsi	oré rempli	Bill (Code SWIFT)	
	Signer et scanner le mandat SEPA		 Voat Intrantenije e Tanasia Téléchangue le manada dessaux, lingminez et signez-le Numerisaux le manada demunde dessaux, 	signi a vone constructo, en cilquant sur le bouton ci- ignie et julgmeet le à votre le dépôt de votre demande.
	Joindre en pièces jointes le man RIB correspondant	dat SEPA signé accompagné du	Cacher Téléchargement du mander PIECES & FOURNIR "Mandat SEPA	
Ne pas oublier	de valider votre demande sur l'écr	an suivant (étape 2) VALIDER	- RUB - Relard ditionante Bancare	1A
Astuce ! Pour évit pouvez le remplir que Adobe Acroba	ter de signer manuellement et scanner le et le signer en ligne en utilisant un logie It Reader	r mandat SEPA, vous ciel le permettant tel		: A Aller A L'Etape 2 >

15